



Direction régionale
de l'économie, de l'emploi,
du travail et des solidarités (DREETS)



Charte d'engagement partenarial

Accompagnement numérique et équipements préfinancés AMI Alliances locales pour les solidarités



Charte d'engagement entre

D'une part, Emmaüs Connect Loiret, association représentée par Lise Deborde, responsable territoriale, ci-après nommé « Emmaüs Connect »

et

D'autre part, le CCAS de Saint Cyr en Val, représenté par : Vincent MICHAUT, Président du CCAS, ci-après nommé la « Structure partenaire »



Objet de la charte d'engagement

Cette charte d'engagement vise à donner des repères clairs aux représentants d'Emmaüs Connect et aux structures partenaires accueillant la remise d'équipements préfinancés par le Commissariat à la lutte contre la pauvreté et Direction Régionale de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités Centre-Val de Loire.

Elle fixe notamment les engagements réciproques des Parties.

Le dispositif de remise d'équipements préfinancés, proposé par Emmaüs Connect Loiret, permet au public en situation de fragilité financière de la Structure partenaire d'accéder gratuitement à un ordinateur portable de catégorie A, dans le cadre d'un accompagnement sur les compétences numériques essentielles.



Lieu d'intervention

La remise d'équipements solidaires sera assurée par un représentant d'Emmaüs Connect au sein du CCAS de Saint Cyr en Val à l'adresse suivante : 140 Rue du 11 Novembre 1918, 45590 Saint-Cyr-en-Val.

Étapes de mise en oeuvre et responsables associés



Identification du besoin

La Structure partenaire identifie, dans ses usagers, les bénéficiaires potentiels de l'action. Elle communique à Emmaüs Connect le volume d'accompagnement et d'équipements souhaités.



Direction régionale
de l'économie, de l'emploi,
du travail et des solidarités (DREETS)



Grâce au dispositif



Attribution d'un stock dédié

En fonction des besoins identifiés, Emmaüs Connect se positionne et attribue un stock d'équipement à la Structure partenaire dans le cadre du projet.

Des arbitrages pourront être réalisés à l'échelle du territoire, en fonction des demandes des différents partenaires.

Emmaüs Connect s'engage, avant le démarrage du parcours d'accompagnement, à préciser le nombre exact d'équipements qui pourront être remis.



Planification du parcours

Emmaüs Connect et la Structure partenaire planifient le déroulé du parcours.

Le projet étant mis en place dans le cadre de l'AMI Alliances locales pour les solidarités, les parcours devront se dérouler entre début septembre 2023 et fin mai 2024, en débutant au plus tard le 29 mars 2024.

Le parcours d'accompagnement en amont de la remise de l'ordinateur portable permet d'acquérir les compétences indispensables pour maximiser les chances d'utilisation pour des démarches diversifiées.

Tous les [parcours du catalogue Loiret](#) peuvent être proposés. Un minimum de 8 ateliers devra être programmé.

Seuls les participants assidus pourront bénéficier de l'équipement en fin de parcours.

- En dehors du parcours initiation PC, un SAS sera obligatoirement mis en place au démarrage afin de s'assurer que les participants ont bien acquis les compétences manipulatoires de base avant de poursuivre un accompagnement sur des thématiques complémentaires.



Diagnostic social et financier :

La Structure partenaire réalise un diagnostic social et financier, ou met en place un système de prescription et orientation avec un acteur en capacité de réaliser ce diagnostic.

En effet, la Structure partenaire s'engage à donner accès à l'offre d'ordinateur portable préfinancé uniquement à des personnes en situation de précarité sociale et économique correspondant aux publics cibles du projet :

- les jeunes de moins de 25 ans
- les familles monoparentales
- les personnes sans emploi
- les personnes seniors en appui financier des cellules familiales
- les travailleurs pauvres



Direction régionale
de l'économie, de l'emploi,
du travail et des solidarités (DREETS)



Grâce au dispositif



Elle définit en interne des indicateurs cohérents pour l'ensemble des membres. Elle met également en place toutes les mesures nécessaires pour écarter tout risque d'utilisation des moyens mis à sa disposition dans un but autre que l'aide aux bénéficiaires du dispositif.

- L'accès aux offres Emmaüs Connect est limité au public suivi par la Structure partenaire, qu'il soit strictement bénéficiaire de la Structure partenaire ou qu'il lui soit prescrit par d'autres structures de l'action sociale.



Mobilisation des bénéficiaires

La Structure partenaire oriente les bénéficiaires cibles de cette action sur le parcours d'accompagnement proposé par Emmaüs Connect dans ses locaux et réalise un bon d'orientation (mis à disposition par Emmaüs Connect).

Elle explique aux personnes qui n'ont pas été positionnées la raison des arbitrages.

En cas de groupe mixte participant à la phase d'accompagnement, la Structure partenaire est présente sur l'atelier de lancement et l'atelier de remise de l'équipement, afin de répondre aux questions liées aux orientations réalisées.



Accompagnement numérique

Emmaüs Connect identifie le niveau de compétences des bénéficiaires positionnés et propose les ateliers numériques pertinents au regard des besoins (initiation, perfectionnement, mail, sécurité, accès aux droits...)



Attestation de don et accompagnement à la prise en main

Lors du dernier atelier, Emmaüs Connect édite une attestation de don précisant les conditions et durée de garantie prévues.

Elle remet cette attestation dans un livret "Mon ordi, en prendre soin", récapitulant plusieurs éléments :

- Les bons gestes à adopter
- En cas de soucis, garantie et SAV
- Equipement en fin de vie

Emmaüs Connect accompagne sur les derniers éléments de prise en main du matériel lors de cette dernière séance.



Direction régionale
de l'économie, de l'emploi,
du travail et des solidarités (DREETS)



Grâce au dispositif



Intermédiation entre le bénéficiaire et le SAV

Pendant la durée de la garantie, pour effectuer une réclamation sur le matériel (tel que précisé dans le cadre de garantie), le bénéficiaire se rapproche en premier lieu de la Structure partenaire.

La Structure partenaire réalise un pré-diagnostic du matériel et vérifie que le matériel est toujours sous garantie.

- Si la garantie peut être appliquée, la Structure partenaire remplit la fiche SAV remise et se rapproche d'Emmaüs Connect pour effectuer le retour au reconditionneur.
- Si la garantie ne peut pas être appliquée, la Structure partenaire explique au bénéficiaire la situation. Il peut également conseiller au bénéficiaire de se diriger vers un spécialiste (réparateur informatique), moyennant finance ou un repair café.

Des éléments tutoriels sont remis à la structure pour l'aider dans cette phase de pré-diagnostic.

Il n'est pas attendu de la Structure une expertise technique, le diagnostic de panne étant réalisé par le reconditionneur.

Coordination et matériel mis à disposition



Afin de permettre la bonne réalisation des actions de vente d'équipements solidaire, la Structure partenaire identifie un coordinateur interne qui aura en charge

- la centralisation des questions de ses bénéficiaires
- le passage de relais vers l'équipe Collecte en cas de mise en oeuvre d'un SAV
- le lien avec le référent Emmaüs Connect pour l'organisation des actions

Il sera également nécessaire de mettre à disposition de l'équipe Emmaüs Connect un espace dédié adapté à l'action bénéficiant à minima :

- d'un espace pour l'accompagnement collectif des publics
- d'un espace de stockage sécurisé des PC entre chaque séance
- d'une imprimante pour l'édition des attestations de don



Direction régionale
de l'économie, de l'emploi,
du travail et des solidarités (DREETS)



Grâce au dispositif



Durée de la charte d'engagement



La présente charte d'engagement est établie pour une durée de six (6) mois à compter de sa date de signature et sera reconduite tacitement à défaut de dénonciation par l'une ou l'autre des Parties.

- Elle reste valable durant toute la période de garantie des équipements solidaires remis au sein de la Structure partenaire.

Communication



Dans le cadre d'appels à projets ou de sollicitations média, l'utilisation du logo et de l'image d'Emmaüs Connect est soumise à l'accord préalable d'Emmaüs Connect.

La Structure partenaire mentionne Emmaüs Connect lorsqu'elle présente les solutions apportées à ses usagers en matière d'accès aux équipements solidaires.

Une action de valorisation du partenariat et de l'accompagnement menée pourra être mise en place avec le financeur du projet, en fin de parcours, en présence d'Emmaüs Connect et de la Structure Partenaire.

Fait à Saint Cyr en Val, en double exemplaire, le

CCAS de Saint Cyr en Val
Vincent MICHAUT
Président du CCAS

Emmaüs Connect
Lise DEBORDE
Responsable de territoire Loiret