

COMMUNE DE SAINT-CYR-EN-VAL

DÉLIBÉRATION DU CENTRE COMMUNAL D'ACTION SOCIALE

SÉANCE DU MARDI 12 NOVEMBRE 2024

Nombre de conseillers :

- en exercice : 13
- présents : 0
- absents : 0
- pouvoirs : 0
- votants : 0

Le quorum est atteint.

- pour : 0
- contre : 0
- abstention : 0

Date de convocation :

17 juin 2024

Aujourd'hui, mardi 12 novembre 2024 à 18 h 00, le Centre communal d'action sociale dûment convoqué s'est réuni en session ordinaire à la salle du Conseil municipal, sous la Présidence de Vincent MICHAUT, Président.

Étaient présents : Vincent MICHAUT, Marie PEIXOTO, Brigitte BILLON, Alain MARSEILLE, Luce POSTROS, Thierry POUGET, Claudette BOUREUX, Annick DURAND, Suzana RIBEIRO.

Étaient absents : Christophe DALLEAU, Nathalie GADOIS, Marie-Claude GRINOVERO, Julien VEDANI

Ont donné pouvoir : Christophe DALLEAU à Vincent MICHAUT

Secrétaire de séance : Laetitia THÉNOT

OBJET : APPROBATION DE LA CONVENTION D'INTERVENTION AVEC L'ASSOCIATION ACTION NUMÉRIQUE

EXPOSÉ DES MOTIFS

Le Centre Communal d'Action Sociale (CCAS) a mis en place des ateliers numériques afin de rompre la fracture numérique des Séniors.

En 2023, l'association Action Numérique est intervenue auprès des Séniors lors d'ateliers.

Il convient de renouveler ces interventions en 2025 avec l'association Action Numérique. En contrepartie, la Commune de Saint-Cyr-en-Val met à disposition une salle pour les sessions de formation. Les ateliers, au nombre de 8, auront lieu une fois par semaine durant 2 heures pour un groupe de 8 personnes maximum.

VISAS

Vu le Code de l'action sociale et des familles et notamment son article L123-5.

DÉLIBÉRATIF

Après avoir entendu l'exposé du rapporteur et délibéré, le Conseil d'Administration décide :

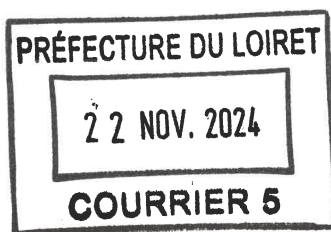
1. **D'APPROUVER** la convention d'intervention avec l'association ACTION NUMÉRIQUE ;
2. **D'AUTORISER** le Président ou son représentant à signer la convention, annexée à la présente délibération, ainsi que tous les documents afférents et actes pris sur le fondement de cette même convention.

Fait et délibéré à Saint-Cyr-en-Val,

Le Président du CCAS,



Vincent MICHAUT



La présente délibération peut, si elle est contestée dans un délai de deux mois à compter de sa publication électronique sur le site internet de la commune (<https://www.mairie-saintcyrenval.fr/>), faire l'objet des recours suivants :

- recours administratif gracieux devant la Commune, sise 140, rue du 11 novembre 1918, 45 590 Saint-Cyr-en-Val ;
- recours contentieux pour excès de pouvoir devant le Tribunal Administratif d'Orléans sis 28, rue de la Bretonnerie, 45 057 Orléans. Ce dernier peut être également saisi par l'application informatique « Télérecours citoyens » via le site internet : <https://www.telerecours.fr/>

Action numérique

1 Place Sainte Beuve
45100 Orléans La Source
Tél : 02.38.76.56.53
Mobile : 07.67.67.17.71
Mail : contact@actionnumerique.fr
Site web : actionnumerique.fr
Siret 40976931200029
Code APE 901Z

Convention d'intervention Atelier « À vous le numérique » (Référentiel CARSAT)

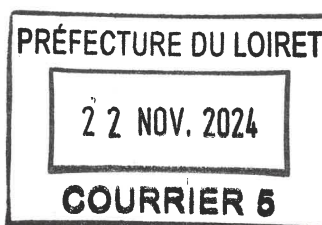
avec le soutien de
Carsat Retraite
& Santé
au travail
Centre-Val de Loire

- 8 participants
- 8 séances collectives de 2 heures
- 1 animateur ACTION Numérique et 1 service civique si besoin
- Lieu : Mairie de Saint Cyr en Val
- Jours et horaires : de 09h30 à 11h30 voir calendrier des dates ci-dessous
- Matériel des participants et matériel mis à disposition par l'Association ACTION Numérique (ordinateurs portables / tablettes)
- Contacts : Solène CHAVEY, solene.chavey@actionnumerique.fr
Mohamed BEN AMAR, direction@actionnumerique.fr

Calendrier des séances collectives thématiques :



Séance 1	09/01/2025	Séance de présentation du module avec prise de contact, évaluation du niveau et des besoins du participant
Séance 2	16/01/2025	Découverte et réassurance sur la prise en main du matériel et de l'interface, accès à la connexion Internet
Séance 3	23/01/2025	Maîtrise des usages (identifier les applications essentielles et faire les manipulations de base pour les utiliser)
Séance 4	30/01/2025	Utiliser Internet (rechercher et accéder à des ressources pour la vie quotidienne)
Séance 5	06/02/2025	Acquérir des réflexes de sécurité sur les appareils et sur Internet
Séance 6	13/02/2025	Communiquer avec les messageries ou les réseaux sociaux
Séance 7	20/02/2025	Faire des démarches en ligne
Séance 8	27/02/2025	Evaluation du parcours personnel et mise à disposition de ressources





Convention d'intervention Atelier « À vous le numérique » (Référentiel CARSAT)

Article 1 : Objet de l'intervention

- Suite à l'identification d'un besoin d'initiation et d'accompagnement aux usages numériques seniors sur la commune de Saint Cyr en Val, l'Association Action Numérique est missionnée pour animer un module seniors d'une durée de 16 heures réparties en 8 séances de 2 heures selon le **calendrier** mis en place d'un commun accord avec le commanditaire.
 - Ce module est référencé par la CARSAT Centre Val de Loire dans le cadre des actions de prévention destinées aux seniors sur le territoire et sur la thématique numérique.
- L'association ACTION Numérique est conventionnée avec la CARSAT Centre Val de Loire, dans le cadre d'un partenariat spécifique, pour mener des ateliers d'inclusion numériques dédiés aux seniors.
- Le programme vise à accompagner les seniors dans l'appropriation des outils numériques et s'appuie sur le référentiel de l'autonomie numérique validé par la CNAV et la CASAT CVL qui apporte des notions numériques et savoir-faire indispensables avec bienveillance.
- Ce module est entièrement gratuit pour le commanditaire et les participants.

Article 2 : Condition d'information et d'inscription des participants

- Le commanditaire informera librement le public cible (à partir de 55 ans) en amont de la programmation avec l'appui de l'association, si nécessaire. Un modèle d'affiche et flyers sera communiqué par l'association ACTION numérique.
 - Les personnes inscrites devront se rendre disponibles pour l'ensemble des séances (sauf absence justifiée) afin de garantir la bonne progression d'une séance à l'autre.
- Le commanditaire recueillera les inscriptions en respectant l'effectif admis et les communiquera par mail une semaine avant le début de l'atelier à la coordinatrice du dispositif chez Action numérique.
- Les participants devront communiquer leur identité, leur commune de résidence, leur N° de téléphone, leur adresse mail (s'ils en possèdent une), leur date de naissance et s'ils sont en mesure de venir avec leur propre matériel lors des séances (ordinateur portable, smartphone et/tablette).
- Toute problématique liée à la communication ou à la gestion des inscriptions devra être communiquée à la coordinatrice du dispositif dans les plus brefs délais.

Article 3 : Matériel utilisé et lieux de déroulement des séances

- Il est demandé aux participants équipés (d'un ordinateur portable ou d'une tablette) d'apporter leur propre matériel si cela leur est possible. Les personnes non équipées devront se signaler au moment de l'inscription afin qu'un matériel leur soit prêté gratuitement lors des séances.
- Le commanditaire mettra gracieusement à disposition pour chaque séance programmée une salle aérée, équipée d'une connexion wifi et permettant de projeter un support (écran ou mur libre). Toute difficulté de mise à disposition de la salle devra être signalée avant chaque séance afin qu'une solution commune soit étudiée.





Convention d'intervention Atelier « À vous le numérique » (Référentiel CARSAT)

Article 4 : déroulement des séances

- Lors des séances, un questionnaire d'évaluation sera proposé aux participants lors de la première et de la dernière séance, ainsi qu'une évaluation post-atelier. Les participants seront informés de leur droit à consulter leurs données personnelles et à titre irrévocable, demander qu'elles soient rectifiées, complétées, clarifiées, mises à jour ou effacées. Ces données seront transmises à la CARSAT Centre val de Loire. Voir annexe 1 sur les traitement des données des participants.
- Un carnet de suivi du parcours individuel sera remis à chaque participant avec le niveau de départ évalué et le niveau acquis en fin de module.
- Des fiches mémo seront remises aux participants pour chaque thématiques abordées.
- Remise d'un mémo contacts en fin de module pour une mise en relation avec les acteurs et ressources locales permettant l'accès à l'équipement et favorisant la continuité de la pratique autonome ou encadrée.
- Les séances pourront exceptionnellement être annulées et reportées par le commanditaire ou l'association Action Numérique pour cause d'évènement imprévu ou liés à une adptation du planning du dispositif. Le commanditaire et l'association Action numérique s'entendront d'un commun accord pour adapter le calendrier et prévenir les participants afin de réaliser l'ensemble des séances thématiques de l'atelier.
Un avenant pourra préciser d'un commun accord des modalités spécifiques ou une organisation exceptionnelle s'il y a lieu.

Article 5 : bilan de l'atelier

Un bilan de fréquentation et qualitatif du ou des l'ateliers réalisés sera communiqué avant la fin de la saison en cours (la saison s'établit de septembre à juin).

Fait à Orléans en deux exemplaires originaux, dont un pour chacune des parties.

Le

Pour

Pour l'association ACTION Numérique

Le Directeur,

M. BEN AMAR

PRÉFECTURE DU LOIRET

22 NOV. 2024

COURRIER 5



Convention d'intervention Atelier « À vous le numérique » (Référentiel CARSAT)

Annexe 1

Afin d'assurer ses missions, le médiateur numérique est amené à utiliser et traiter des données à caractère personnel dans ses relations avec les publics accompagnés. Ces données sont conservées dans le respect de la réglementation applicable, en tenant notamment compte des principes figurant à l'article 5 du RGPD. Les données personnelles traitées par Action Numérique le sont selon des mesures techniques et organisationnelles sécurisées. Le personnel de ACTION Numérique est tenu de respecter la confidentialité des informations connues.

Au titre du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016, relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données l'utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données qui le concernent, détenues par l'Association ACTION Numérique.

Il peut ainsi, demander à consulter ses données personnelles et à titre irrévocable, demander qu'elles soient rectifiées, complétées, clarifiées, mises à jour ou effacées. Notamment lorsqu'elles sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées. L'utilisateur pourra également s'opposer à leur collecte, leur conservation, leur utilisation et communication à des tiers.

Pour toute information ou exercice des droits Informatique et Libertés sur les traitements de données personnelles traitées par ACTION Numérique, les personnes concernées peuvent nous contacter via notre formulaire de contact sur notre site Internet ou en nous envoyant un courriel de demande accompagné de la copie de leur titre d'identité :

à l'adresse électronique suivante : contact@actionnumerique.fr

ou par courrier signé à l'adresse suivante :

ACTION Numérique
3, Place Sainte Beuve
45100 Orléans

L'autorité administrative compétente en matière de traitement de données à caractère personnel est la CNIL. Celle-ci peut être saisie de réclamations liées à l'utilisation de données à caractère personnel.

Les ateliers « A vous le numérique » seniors sont animés par Action Numérique pour le compte de la CARSAT Centre Val de Loire.

Les données récoltées dans le questionnaire initial, final, et post-atelier destinées à l'évaluation du présent atelier sont consultables, modifiables et récupérables auprès du Délégué à la protection des données de la CARSAT Centre Val de Loire.

Ce droit peut s'exercer, en adressant une demande, accompagnée de la copie d'un justificatif d'identité, aux coordonnées de contact suivantes : informatiqueetlibertes@carsat-centre.fr

Adresse postale :

Carsat Centre-Val de Loire
A l'attention du Délégué à la Protection des Données
30 boulevard Jean Jaurès
45033 ORLEANS Cedex

